Rat und Verwaltung

Rat und Verwaltung: Tourist-Informationen erneut für ihre Barrierefreiheit zertifiziert

Beigetragen von JNN am 22. Mai 2025 - 13:26 Uhr

Es wurden die Tourist-Informationen im Rathaus und im Hafen auf Juist geprüft und im Rahmen von „Reisen für Alle“ zertifiziert. Dies sind die beiden am meisten frequentierten Tourist-Informationen auf der Insel.

„Wir sind sehr froh, erneut von Reisen für Alle zertifiziert worden zu sein“, sagt Benita Martin, Teamleiterin der Tourist-Informationen auf Juist, „Uns ist es wichtig, möglichst vielen Menschen einen komfortablen Service und konkrete Informationen bieten zu können“. Mit der erneuten Zertifizierung auf drei Jahre der Tourist-Informationen auf Juist setzt die Kurverwaltung Juist ein deutliches Zeichen für mehr Inklusion und eine barrierearme Ausstattung ihrer Tourist-Informationen.

Barrierefreie Tourist-Informationen auf Juist

Während der Zertifizierung wurden die stufenlosen Zugangsmöglichkeiten zu beiden Tourist-Informationen, ebenso die Türbreite von mindestens 90 cm positiv erwähnt. Ebenfalls wichtig, um eine Zertifizierung für Barrierefreiheit zu erhalten, ist, dass Wegbeschilderungen vorhanden und Informationen deutlich und kontrastreich gestaltet sind. Um zertifiziert zu werden, muss mindestens ein Mitarbeiter der Tourist-Information eine entsprechende Schulung absolviert haben.

Generell wurde bei den Prüfungen als Kritikpunkt angeführt, dass keine Informationen in Leichter Sprache oder in Brailleschrift vorhanden sind sowie dass keine optischen Warnsignale in den Tourist-Informationen vorhanden sind. Dies sind zwei Anregungen, die durch die Kurverwaltung Juist in Zukunft geprüft werden.

Barrierefreies Reisen

In etwa 10 Millionen Menschen in Deutschland haben eine Behinderung. Diese kann die unterschiedlichsten Ausprägungen und Ausmaße annehmen. 10 % dieser Menschen sind auf Informationen zu barrierefreien Angeboten angewiesen, beispielsweise zur stufenlosen Erreichbarkeit eines Betriebs. Weitere 40 % benötigen diese Informationen nicht, empfinden sie aber als Mehrwert.

Alle Informationen zur Barrierefreiheit auf Juist finden sich auf der Website der Kurverwaltung Juist: https://www.juist.de/juisturlaub-buchen/planungsguide-juist/barrierearm

Reisen für Alle

„Reisen für Alle“ ist die erste bundesweite Kennzeichnung, unter der touristische Betriebe als barrierefrei zertifiziert werden. „Reisen für alle“ bietet klare Kriterien, unter denen Betriebe bewertet werden. Diese Kriterien entstanden durch langjährige Zusammenarbeit zwischen touristischen Akteuren und Betroffenenverbänden. Erheber kontrollieren die Betriebe und sammeln relevante Daten, die nach der Prüfung für Betroffene online einsehbar sind.

Die „Reisen für Alle“-Zertifikate für Juist wurden von der Bayern Tourist GmbH (BTG) in Kooperation mit dem Niedersächsischen Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung vergeben.

TEXT UND FOTOS: KURVERWALTUNG JUIST

Article pictures

URKUNDE

für

Tourist–Information Juist im Rathaus

26571 Juist, Zertifikats-ID: PA-12178-2025

Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung
»Reisen für Alle«
eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum
April 2025 – März 2028
die Auszeichnung
»Barrierefreiheit geprüft«
sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.

Isabella Heen, Geschäftsführerin
Bayern Tourist GmbH (BTG)

Olaf Lies, Wirtschaftsminister,
Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft,
Verkehr, Bauen und Digitalisierung

Die bundesweite Kennzeichnung »Reisen für Alle« wird verliehen von
Bayern Tourist GmbH (BTG)

www.reisen-fuer-alle.de